

## Obchodní podmínky platné pro elektronický prodej vstupenek Zoo Liberec, příspěvkové organizace

### 1. Úvodní ustanovení

---

Těmito Obchodními podmínkami se řídí nákup elektronické vstupenky/elektronických vstupenek uskutečněný prostřednictvím E-shopu na webových stránkách <https://elpass.zooliberec.cz> provozovaných Zoo Liberec, příspěvkovou organizací, se sídlem Lidové sady 425/1, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec, IČ: 10973583 (dále jen „Zoo Liberec“), blíže vymezují a upřesňují Práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka. Akceptací těchto Obchodních podmínek vyslovuje osoba souhlas s použitím prostředků komunikace na dálku.

### 2. Vymezení základních pojmů

---

**E-shop** - internetový obchod provozovaný Poskytovatelem na webových stránkách <https://vstupenky.zooliberec.cz/>. Tento obchod je určen jen pro prodej elektronických vstupenek pro návštěvu Zoo Liberec, a to vstupenek jednorázových a permanentních.

**Vstupenka** - vstupenka opravňující Zákazníka ke vstupu do Zoo Liberec. Předložením Vstupenky při vstupu do Objektu vyjadřuje osoba užívající právo ze Vstupenky souhlas s provozními/návštěvními předpisy vztahujícími se k návštěvě Objektu a pobytu v něm.

**Obchodní podmínky** - tyto obchodní podmínky, a to vždy v aktuálním znění, uveřejněné ke dni uskutečnění Objednávky prostřednictvím E-shopu.

**Objednávka** - objednávka učiněná Zákazníkem prostřednictvím E-shopu Poskytovatele.

**Objekt** – celý expoziční areál Zoo Liberec, příspěvkové organizace, (se sídlem Lidové sady 425/1, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec, IČO: 10973583) se všemi stavbami, pavilony a výběhy včetně vstupní haly a návštěvnických prostor.

**Poskytovatel** – Zoo Liberec, příspěvková organizace, se sídlem Lidové sady 425/1, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec, IČO: 10973583.

**Služba** - umožnění návštěvy areálu Zoo Liberec Poskytovatelem Zákazníkovi.

**Smlouva o poskytování služeb** (dále také jen „Smlouva“) - smlouva o poskytování služeb spočívajících v umožnění vstupu Zákazníka do Objektu po předložení platné Vstupenky.

**Zákazník** - zákazník E-shopu, který si zakoupil Vstupenku.

### 3. Smlouva o poskytování služeb při Objednávce učiněné Zákazníkem na E-shopu Poskytovatele

---

3.1 Vstupenky jsou Poskytovatelem inzerovány a prodávány na webových stránkách E-shopu. Po uzavření Smlouvy zašle Poskytovatel Zákazníkovi na jím v Objednávce zadaný e-mail Vstupenku a platební doklad. Takto uzavřenou Smlouvu lze měnit nebo rušit jen po vzájemné dohodě obou stran nebo ze zákonných důvodů.

3.2 Pro vytvoření Objednávky Zákazník zadává e-mail případně dalších je vyžadované Poskytovatelem. Povinností Zákazníka je zkontrolovat správnost zadaných údajů. Objednávku odešle Zákazník Poskytovateli kliknutím na tlačítko „Zaplatit“. Platba je prováděna (i) platební bránou GP webpay a řídí se podmínkami užití této platební brány, nebo (ii) bankovním převodem, pokud je tato forma úhrady Poskytovatelem povolena.

3.3 Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám.

3.4 Poskytovatel se zavazuje dodat Zákazníkovi Vstupenku jejím odesláním na v Objednávce uvedený e-mail bez zbytečného odkladu po úspěšném přijetí platby za Vstupenku. Zákazník nemá nárok na dodání Vstupenky dříve, než bude uhrazena cena za Vstupenku v plné výši (tj. až od uzavření Smlouvy).

3.5 Smlouva je uzavřena odesláním Objednávky a kompletním uhrazením ceny za Vstupenku ze strany Zákazníka.

3.6 Doručením Vstupenky Zákazníkovi ze strany Poskytovatele jsou veškeré závazky Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy splněny.

3.7 Zákazník je vázán Obchodními podmínkami od okamžiku odeslání objednávkového formuláře s vyplněnými údaji. Při uzavírání Smlouvy je Zákazník vždy seznámen (znovu) s aktuálním zněním Obchodních podmínek, se kterými vyslovuje souhlas a prohlašuje, že byl s nimi seznámen před odesláním své Objednávky. Potvrzením a odesláním Objednávky Zákazník prohlašuje, že se se zněním Obchodních podmínek souhlasí.

### 4. Vstupenka

---

4.1 Vstupenka je platná pro vstup/vstupy do Objektu. Počet vstupů a doba platnosti je na Vstupence vyznačena. Vstupenka je ceninou chráněnou čárovým/qc kódem. Padělání, kopírování a pozměňování Vstupenek se trestá podle zákona.



4.2 Pro instalaci Vstupenky do mobilního telefonu je potřeba aplikace Mobilní peněženka, která je standardem u operačních systémů iOS a Android. Pokud není požadovaná aplikace nainstalována, bude Zákazník k instalaci automaticky vyzván.

4.3 Kontrolu Vstupenky provádí na Objektu zaměstnanec Poskytovatele. Vstupenka se kontroluje pomocí skeneru přímo z mobilního zařízení Zákazníka.

4.4 Platba za Vstupenku se nevrací. Poskytovatel nezodpovídá za změnu počasí, dopravní situaci nebo neplánované uzavření Objektu.

## 5. Práva z vadného plnění

---

5.1 Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména občanským zákoníkem.

5.2 Pokud Zákazník neobdrží e-mailem Vstupenku, má právo na kontrolu transakce. Ke kontrole transakce může Zákazník vyzvat Poskytovatele ve všední den telefonicky na telefonním čísle +420 487 377 149 nebo kdykoliv mailem zaslaným na adresu [marketing@zooliberec.cz](mailto:marketing@zooliberec.cz): Zástupce Poskytovatele provede kontrolu platby. Pokud bude platba uhrazena, Zákazníkovi bude vstup do Objektu umožněn.

5.3 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za to, že Vstupenka nebude Zákazníkovi dodána z důvodů spočívajících na straně Zákazníka.

## 6. Cena za Vstupenku

---

6.1 Aktuální cena vstupenek je vždy uvedena na E-shopu Poskytovatele.

6.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za případné náklady Zákazníka spojené s nákupem Vstupenky vyplývající ze smluvního vztahu mezi Zákazníkem a bankou, která Zákazníkovi vydala platební kartu.

## 7. Platební podmínky

---

7.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit ceny Vstupenek. Cena platná v okamžiku učinění Objednávky (tj. aktuální cena uvedená v okamžiku odeslání Objednávky Zákazníkem na webových stránkách Poskytovatele) platí až do uzavření Smlouvy.

7.2 Platby za Vstupenku lze provést bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GP webpay nebo bankovním převodem, pokud je tato forma úhrady na E-shopu Poskytovatelem povolena.

## 8. Dodací podmínky

---

Vstupenka/Vstupenky jsou po provedení platby (tj. po uzavření Smlouvy) automaticky zasílány na e-mail uvedený Zákazníkem při Objednávce. Součástí (přílohou mailu) je i platební doklad.

## 9. Odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka

---

Zákazník nemá dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku právo od Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Poskytovatel odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku, a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je Poskytovatelem poskytováno v určeném termínu nebo době.

## 10. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

10.1 Poskytovatel informuje Zákazníka o tom, že ve smyslu Článku 6 odst. 1 písm. b) Nařízení je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka nezbytné pro realizaci práv a povinností ze Smlouvy. Jedná se především o osobní údaje v rozsahu: e-mailová adresa.

10.2 Osobní údaje budou zpracovávány ze strany Poskytovatele, případně prostřednictvím zpracovatelů, s nimiž má Poskytovatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu se článkem 28 Nařízení, a to automatizovaným i manuálním způsobem. Zpracování bude zahrnovat zejména přípravu, úpravu, třídění osobních údajů, jejich shromažďování a vyhledávání v nich, jakož i další činnosti nezbytné pro realizaci práv a povinností ze Smlouvy.

10.3 Poskytovatel bude uplatňovat vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů proti náhodnému nebo nedovolenému zničení, náhodné ztrátě, úpravám, neoprávněnému sdělování nebo přístupu, a to zejména prostřednictvím technologických prvků spočívajících v chránění přístupu pomocí hesel. Poskytovatel bude dále uplatňovat postupy zajišťující, aby jakákoli třetí strana, které zpřístupní osobní údaje, včetně zpracovatelů, respektovala a zachovávala důvěrnost a bezpečnost osobních údajů.

10.4 Zákazník má právo:

10.4.1 požadovat od Poskytovatele přístup ke svým osobním údajům dle Článku 15 Nařízení;

10.4.2 požadovat opravu nebo výmaz svých osobních údajů dle Článku 16 Nařízení;

10.4.3 požadovat výmaz svých osobních údajů dle Článku 17 Nařízení;



- 10.4.4 požadovat omezení zpracování svých osobních údajů dle Článku 18 Nařízení;
- 10.4.5 na přenositelnost svých osobních údajů dle Článku 20 Nařízení;
- 10.4.6 vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů dle Článku 21 Nařízení;
- 10.4.7 podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky dle Článku 77 Nařízení.

10.5 Poskytovatel bude uchovávat osobní údaje po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Za tuto dobu se považuje doba trvání smluvního vztahu - Smlouvy a následné období dalších tří (3) let od okamžiku splnění veškerých práv a povinností ze Smlouvy.

10.7 Kontakt pro oblast zpracování a ochrany osobních údajů je kontakt pro agendu GDPR Poskytovatele uvedený na [www.zooliberec.cz](http://www.zooliberec.cz).

## 11. Závěrečná ustanovení

---

11.1. Veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem na jedné straně a Zákazníkem na straně druhé se řídí právními předpisy České republiky a těmito Obchodními podmínkami, případně dalšími předpisy Poskytovatele, se kterými vyslovila příslušná osoba souhlas. Pokud se jakékoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek stane neplatným či nevymahatelným, nebude toto mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek.

11.2. Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit.

11.3. Tyto Obchodní podmínky Zákazníkovi umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření Smlouvy Zákazník přijímá veškerá ustanovení Obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání Objednávky.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2023